

Fragen & Antworten

Bürger Infoveranstaltung – Steinbach (Taunus), 19.06.2023

Frage 1

Kann man anfangs das Glasfaser nur mit einem Telekom-Vertrag benutzen? Übernimmt die Telekom die Kündigung des alten Internet-/Telefon und TV-Vertrages, so dass es keine zeitlichen Überschneidungen gibt? Braucht man noch Zusatzgeräte? Kauf? Miete?

Antwort 1

Momentan hat sich nur die Telekom als Wholesale-Partner im Netz der GlasfaserPlus eingemietet, deshalb kann momentan auch nur ein Telekom-Tarif gebucht werden. Sukzessive werden weitere Anbieter sich im Netz der GlasfaserPlus einmieten. Die Telekom kümmert sich um die Kündigung bei ihrem bisherigen Anbieter. Ein Anbieterwechsel zur Telekom sollte im T-Shop ihrer Wahl durchgeführt werden. In der Regel benötigt man zusätzlich ein Glasfasermodem. Das Glasfasermodem gibt es nur in der Kaufversion und kostet einmalig 49,99 Euro.

Frage 2

Ist es möglich den Glasfaseranschluss ohne Telekom-Produkt in Auftrag zu geben?

Antwort 2

Nein, mit Ausnahme eines Mehrfamilienhauses > 3 WE

Frage 3

Wieviel Meter Leitungen legt die Telekom bis zum Router? Übernimmt die Telekom die Bohrungen durch die Decken?

Antwort 3

Bei einem Einfamilienhaus ist die Verlegung bis zu 3 Meter im Umkreis von der OneBox im Keller kostenlos. Im Mehrfamilienhaus bis zu 3 m im Umkreishinter der Wohnungstür. Wenn sie uns den Leitungsweg vorbereiten, dann sind 20 m kostenlos. Vorbereiteter Leitungsweg bedeutet, dass sie uns die Decken- u. Wanddurchbrüche vorbereiten und einen Kabelkanal installieren, damit es auch schön bei ihnen aussieht. Alternativ können sie ein Installations-Paket beauftragen. Die Arbeiten übernimmt dann die Telekom, lassen sie sich dazu im T-Shop beraten.

Nähere Infos dazu in unserem Glasfaser-Ratgeber:

<https://www.telekom.de/hilfe/festnetz-internet-tv/anschluss-verfuegbarkeit/anschlussvarianten/glasfaseranschluss/glasfaser-ausbau?samChecked=true>

Frage 4

Kann ich nach dem Eingang in mein Haus via mesh (derzeit bei uns im Einsatz) in das jeweilige Stockwerk gehen oder bedarf es des Einsatzes von Glasfaser in jedem Stockwerk?

Antwort 4

Das Glasfaserkabel endet in der Glasfaseranschlussdose. Zusätzlich benötigt man lediglich ein Glasfasermodem, das dann mit einem LAN-Kabel in ihren Router gesteckt wird. Nach dem Router können sie selbstverständlich auch mit der Mesh-Technik ihre Endgeräte bedienen

Frage 5

Gehen mehrere Lan-Verbindungen mit unterschiedlichen Programmen zu mehreren Fernsehern?

Antwort 5

Es funktionieren mehrere Fernseher in HD oder UHD-Qualität unabhängig welche Programme gewählt werden.

Frage 6

Ist das Telekom Anschluss-Modem zwingend notwendig oder ist es auch möglich eine eigene FRITZ! Box für Glasfaseranschlüsse direkt an das Glasfaserkabel anzuschließen?

Antwort 6

Hier müssen wir unterscheiden. Ein Glasfasermodem ist zwingend erforderlich, denn es wandelt bei ihnen zu Hause die optischen Signale wieder in elektrische Signale um. Was sie meinen ist, bestimmt der Router. Also grundsätzlich besteht kein Routerzwang. Es gibt auch Fritz Boxen oder Telekom-Router, die dieses Glasfaser-Modem integriert haben.